

กรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่รับคำร้องทุกข์ หรือไม่รับแจ้งความ อาจมีได้หลายกรณี เช่น

พนักงานสอบสวนเห็นว่าการกระทำไม่เข้าองค์ประกอบความผิด หรือไม่เป็นความผิดอาญา เช่น คดีเช็ค หรือ คดีอาญาอื่น ที่ไม่มีพยานหลักฐานเพียงพอที่จะดำเนินคดีกับผู้ต้องหา

การกระทำความผิดไม่อยู่ในเขตอำนาจสอบสวน มาตรา 18 หนดเขตอำนาจสอบสวนเป็นหลักทั่วไปว่า ในจังหวัดอื่นนอกจากจังหวัดพระนครและจังหวัด ธนบุรี พนักงานฝ่ายปกครอง หรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ ปลัดอำเภอ และ ข้าราชการตำรวจซึ่งมียศตั้งแต่ชั้นนายร้อยตำรวจตรีหรือเทียบเท่า นายร้อยตำรวจตรีขึ้นไป มีอำนาจสอบสวน ความผิดอาญาซึ่งได้เกิด หรืออ้าง หรือเชื่อว่าได้เกิดภายในเขตอำนาจของตน หรือผู้ต้องหาที่มีที่อยู่ หรือถูกจับภายใน เขตอำนาจของตนได้

สำหรับในจังหวัดพระนคร และจังหวัดธนบุรี ให้ข้าราชการตำรวจ ซึ่งมียศตั้งแต่ชั้นนายร้อยตำรวจตรี หรือ เทียบเท่า นายร้อยตำรวจตรีขึ้นไป มีอำนาจสอบสวนความผิดอาญาซึ่งได้เกิด หรืออ้าง หรือเชื่อว่าได้เกิดภายในเขต อำนาจของตน หรือผู้ต้องหา มีที่อยู่ หรือถูกจับ ภายในเขตอำนาจ ของตนได้

ภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติใน มาตรา 19 มาตรา 20 และ มาตรา 21 ความผิดอาญาได้เกิดในเขตอำนาจ พนักงานสอบสวนคนใด โดย ปกติให้เป็นหน้าที่พนักงานสอบสวนผู้นั้น เป็นผู้รับผิดชอบในการ สอบสวนความผิด นั้น ๆ เพื่อดำเนินคดี เว้นแต่เมื่อมีเหตุจำเป็นหรือ เพื่อความสะดวก จึงให้พนักงานสอบสวนแห่งท้องที่ที่ผู้ต้องหา มี ที่อยู่หรือถูกจับ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการสอบสวน

ในเขตท้องที่ใดมีพนักงานสอบสวนหลายคน การดำเนินการ สอบสวนให้อยู่ในความรับผิดชอบของ พนักงานสอบสวนผู้เป็นหัวหน้า ในท้องที่นั้นหรือผู้รักษาการแทน

คดีขาดอายุความ เช่น ในคดีความผิดตาม พรบ.เช็ค,คดีฉ้อโกง ยักยอก ซึ่งเป็นคดีความผิดต่อส่วนตัวที่ กฎหมายกำหนดให้ต้องร้องทุกข์ภายใน 3 เดือน

เจ้าหน้าที่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ดุลพินิจไม่ถูกต้อง

แนวทางแก้ไขเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่รับแจ้งความร้องทุกข์ท่านต้องดำเนินการว่าจ้างทนายความเพื่อ ฟ้องร้องดำเนินคดีด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ทนายเป็นผู้ร้องทุกข์ตามกฎหมายแทนท่านต่อไป



ตำรวจไม่รับแจ้งความ มีความผิดตามมาตรา 157

กรณีไปร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน และปฏิเสธคำร้องทุกข์ ปัจจุบันมีคำพิพากษา ของศาลฎีกาว่าบรรทัดฐานว่า มีความผิดตาม ป.อ.มาตรา 157 คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 4436/2531, 7630/2549 นอกจากนี้ ตำรวจไม่ยอมจับคนร้าย กิ่งที่ชี้ให้จับ แล้ว มีความผิดตามมาตรา 157 เช่นกัน คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 999/2527 สายสืบ ของตำรวจขอเงินค่าสืบจับจากผู้เสียหาย ในขณะที่ยังไม่แจ้งความ ไม่ผิดมาตรา 157